

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1 Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному\*

Тип потребителей	Дифференциация по уровню напряжений											
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35 - 60 кВ)			СН2 (1 - 20 кВ)			НН (до 1 кВ)		
	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика
Юридические лица	47	45	-4%	18	20	11%	755	751	-1%	360	388	8%
Физические лица	0	0	0%	0	0	0%	7	9	29%	51	34	-33%

  

Тип потребителей	Дифференциация по категории надежности											
	Особая категория надежности			I категория надежности			II категория надежности			III категория надежности		
	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика
Юридические лица	0	0	0%	307	262	-15%	282	310	10%	591	632	7%
Физические лица	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	43	43	0%

\* Информация в разделе 1.1 подготовлена в соответствии с методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и услуг оказываемых для организации по управлению ЕНЭС и территориальных сетевых организаций, утвержденных Приказом МинЭнерго России от 29.11.2016г. №1256.

1.2 Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Тип потребителей	Дифференциация по точкам поставки, всего, шт			Дифференциация по точкам поставки оборудованными ПУ эл.энергии:								
				Оборудованных ПУ эл.энергии всего, шт			ПУ эл.энергии с возможностью дистанционного сбора данных (в том числе), шт					
	2021г	2022г	динамика	2021г	2022г	динамика	2021г	2022г	динамика	2021г	2022г	динамика
Юридические лица	1180	1204	2%	1171	1204	3%	897	977	9%			
Физические лица	58	43	-26%	58	43	-26%	10	10	0%			

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года.

Объект электросетевого хозяйства	Дифференциация по протяженности ВЛ и КЛ, км											
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35 - 60 кВ)			СН2 (1 - 20 кВ)			НН (до 1 кВ)		
	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика	2022г	2023г	динамика
ВЛ, км	76,6	76,6	0%	10,6	10,6	0%	178,8	178,8	0%	42,22	42,22	0%
КЛ, км	0	0	0%	0	0	0%	2024,9	2024,9	0%	66,89	66,89	0%
Подстанции, шт	24	24	0%	5	5	0%	26	27	4%	0	0	0%

1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.\*

Тип (марка) оборудования	2022г	2023г	Динамика
Высоковольтные выключатели	14,38	14,38	0,0%
Секции шин	10,29	10,29	0,0%
Трансформаторы	11,59	12,08	-4,3%
Воздушные линии	22,38	20,24	9,6%

\*Уровень физического износа оборудования определен в соответствии с методикой оценки технического состояния основного технологического оборудования и линии электропередачи электрических станций и электрических сетей, утвержденной Приказом Минэнерго №676 от 26.07.2017г.

\*\* - с учетом изменений и дополнений внесенных в редакции в Приказа Минэнерго России от 17.03.2020 N 192

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Псаид), ч	0,0404	0,0389	-4%
1,1	ВН (110 кВ и выше)			
1,2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1,3	СН2 (1 - 20 кВ)			
1,4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Псаifi)	0,0606	0,0529	-13%
2,1	ВН (110 кВ и выше)			
2,2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2,3	СН2 (1 - 20 кВ)			
2,4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0	0	0%
3,1	ВН (110 кВ и выше)			
3,2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3,3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3,4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0	0	0%
4,1	ВН (110 кВ и выше)			
4,2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4,3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4,4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0%
5,1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0%

2.2 Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии,	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
1	2	3	4	5	6	6	7
1	ООО "ЕвразЭнерг оТранс" Кемеровская обл.	0,0389	0,0529	0	0	0	Согласно утвержденной инвестиционной программы ООО "ЕвразЭнергОТранс" на 2020-2024г.г.

2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

1. ПС 110 кВ Таштагольская. Капитальный ремонт трансформатора Т-2-40 типа ТДТН-40 000/ 110 2. ВЛ 110 кВ ПС Кондомская-ПС Таштагольская. Капитальный ремонт ВЛ 110 кВ 3. ПС 110 кВ Таштагольская. Капитальный ремонт оборудования (систем оперативной блокировки, шкафов управления, шкафов РЗиА) 4. ОП-20. Капитальный ремонт силовых трансформаторов типа ТДТН-40000/110/35/6 кВ-2 шт. 4. ПС 220кВ КМК-1. Капитальный ремонт оборудования ОРУ-110 кВ (разъединители 110 кВ - 3-х фазные - 5 шт.; 1-фазные - 6 шт.) 5. Реконструкция ПС ОП-10, ОП-11 ЗСМК 6. Реконструкция ПС 110/6 кВ ОП-6 НКМК 7. Реконструкция ПС 110/6,6/6,3 кВ Есаульская-5 8. ОП-3 НКМК. Капитальный ремонт трансформатора 1Т-40 типа ТРДН-40 000/110 9. Строительство нового РП-6 кВ со строительством кабельной эстакады 6 кВ от ОП-3 НКМК

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1 Информация о наличии неворебованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме

Неворебованная мощность, МВт									
ВН (110 кВ и выше)		СН1 (35 - 60 кВ)			СН2 (1 - 20 кВ)			НН (до 1 кВ)	
2022г	2023г	2022г	2023г	2022г	2023г	2022г	2023г		
0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0		

3.2 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

предоставление услуг по принципу «одного окна», наличие личного кабинета на сайте ТСО.

3.3 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам

N	Показатель	до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего
		2022г	2023г	Динамика изменения показателя, %	2022г	2023г	Динамика изменения показателя, %	2022г	2023г	Динамика изменения показателя, %	2022г	2023г	Динамика изменения показателя, %	2022г	2023г	Динамика изменения показателя, %	
		4	4	5	7	7	8	10	10	11	13	13	14	15	16	17	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями и, штуки	0	1	0%	1	1	0%	2	4	100%	8	5	-38%	0	0	0%	11
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям,	0	1	0%	1	1	0%	2	4	100%	1	4	300%	0	0	0%	10
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
3,1	по вине сетевой организации	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
3,2	по вине сторонних лиц	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дни	15	15	0%	15	15	0%	20	20	0%	20	20	0%	0	0	0%	70
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	1	0%	1	1	0%	2	4	100%	1	4	300%	0	0	0%	10
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	1	0%	0	1	0%	2	2	0%	0	1	0%	0	0	0%	5

7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующими организациями и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
7,1	по вине сетевой организации	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
7,2	по вине заявителя	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
8	продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	100	0%	0	100	0%	120	120	0%	180	180	0%	0	0	0%	500

3.4 Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт		15		150		250		670		
Категория надежности		I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
		КП	ВЛ							
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КП	16 740,00	16 740,00	905 616,45	21 420,00	2 316 445,05	1 446 083,62	3 241 127,24	2 887 260,25
		ВЛ	16 740,00	16 740,00	700 598,41	21 420,00	1 497 841,76	1 037 891,60	2 256 325,76	2 366 566,42
	Нет	КП	16 740,00	16 740,00	738 444,02	21 420,00	1 636 131,40	785 431,05	1 970 705,21	970 898,61
		ВЛ	16 740,00	16 740,00	426 681,55	21 420,00	782 781,45	377 239,02	985 903,73	450 204,77
750	Да	КП	16 740,00	16 740,00	1 947 765,89	21 420,00	4 780 228,15	2 599 069,50	6 129 754,43	4 276 177,54
		ВЛ	16 740,00	16 740,00	1 275 104,16	21 420,00	2 646 853,25	1 578 589,45	3 667 750,71	2 974 442,94
	Нет	КП	16 740,00	16 740,00	1 780 593,45	21 420,00	4 065 167,83	1 938 416,93	4 859 332,40	2 359 815,90
		ВЛ	16 740,00	16 740,00	1 001 187,30	21 420,00	1 931 792,93	917 936,87	2 397 328,68	1 058 081,30
1000	Да	КП	16 740,00	16 740,00	2 526 737,80	21 420,00	6 129 692,83	3 239 617,23	7 734 547,31	5 047 798,25
		ВЛ	16 740,00	16 740,00	1 594 274,02	21 420,00	3 285 192,97	1 878 977,15	4 451 875,70	3 312 152,12
	Нет	КП	16 740,00	16 740,00	2 359 565,35	21 420,00	5 414 632,51	2 578 964,65	6 464 125,29	3 131 436,61
		ВЛ	16 740,00	16 740,00	1 320 357,16	21 420,00	2 570 132,66	1 218 324,57	3 181 453,66	1 395 790,48
1250	Да	КП	16 740,00	16 740,00	3 105 709,71	21 420,00	7 479 157,51	3 880 164,94	9 339 340,21	5 665 094,82
		ВЛ	16 740,00	16 740,00	1 913 443,88	21 420,00	3 923 532,68	2 179 364,83	5 236 000,67	3 649 861,31
	Нет	КП	16 740,00	16 740,00	2 938 537,26	21 420,00	6 764 097,20	3 219 512,36	8 068 918,17	3 903 057,32
		ВЛ	16 740,00	16 740,00	1 639 527,01	21 420,00	3 208 472,37	1 518 712,26	3 965 578,63	1 733 499,65

ПРИМЕЧАНИЕ: Расчет стоимости услуг выполнен методом сравнения аналогичных видов работ на территории Кемеровской области, и не могут быть использованы в качестве оферты, при заключении договора на осуществление технологического присоединения к электрическим сетям. Для более подробной информации обратитесь в офис обслуживания сетевой организации, либо воспользуйтесь КАЛЬКУЛЯТОРОМ который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом.

[Калькулятор предварительного расчета стоимости технологического присоединения: https://eetrans.evraz.com/calculator1/](https://eetrans.evraz.com/calculator1/)

## 4. Качество обслуживания

4.1 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№ п/п	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Итого		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	4	4	5	7	7	8	9	10	11	13	13	14	16	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	90	75	-17%	4235	2500	-41%	3	40	1233%	2037	2015	-1%	6 365	4 630	-27%
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	11	2	-82%	720	425	-41%	1	7	1233%	346	343	-1%	1 078	776	-28%
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-17%	21	13	-41%	0	0	1233%	10	10	-1%	32	23	-27%
1.3	коммерческий учет электрической энергии	27	35	32%	1249	738	-41%	1	12	1233%	601	594	-1%	1 878	1 379	-27%
1.4	качество обслуживания	0	0	-17%	21	13	-41%	0	0	1233%	10	10	-1%	32	23	-27%
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	2	1	-50%	42	25	-41%	0	0	1233%	20	20	-1%	65	47	-28%
1.6	прочее	49	36	-27%	2181	1288	-41%	2	21	1233%	1049	1038	-1%	3 281	2 382	-27%
2	Жалобы	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.3	качество электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.6	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.8	прочее (указать)	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
3	Заявка на оказание услуг	38	46	23%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	38	46	23%
3.1	по технологическому присоединению	11	11	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	11	11	0%
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
3.3	коммерческого учета электрической энергии	27	35	32%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	27	35	32%
3.4	прочее (указать)	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%

## 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Главный	Центр обслуживания потребителей	г. Новокузнецк, ул. Рудопропоя, 4	(3843) 921-700, 79-19-24	Пн-Пт с 08.30-17.00 обед с 12.30-13.00	Тех.присоединение к электрическим сетям	75	6,5	0,1	ООО "Металлэнергофинанс"

## 4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	Средний балл
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	(3843) 921-700, 791-739
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		(3843) 921-700, 791-739
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		(3843) 921-700, 791-739
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2500
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2500
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2,5

## 4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений

Коммерческий учет электроэнергии, его организация, приемка, ввод в эксплуатацию

## 4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Отсутствуют

## 4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах")

Обслуживание без очереди, выезд сотрудника на дом (по согласованию).

№	Критерий оценки	Средний балл
1	Уровень доброжелательности сотрудников	5
2	Качество предоставленных консультаций	4,9
3	Качество и полнота ответов на обращения	4,73
4	Компетентность сотрудников	5

## 4.8 Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Соблюдение сроков выполнения мероприятий по заявкам и обращениям потребителей, оперативная работа с потребителями

## 4.9 Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения									
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Итого	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии и	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Итого	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Итого	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Итого	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	-	в период 2023г		75	2500	40	2015	4630	776	23	1 379	23	47	2 248	0	0	0	0	0	0	0	11	0	35	46	4630	0	0	-	-